



SPLOŠNI POGOJI UPORABE DARILNE KARTICE BABY CENTER

Splošna določba

Ti splošni pogoji poslovanja predstavljajo pravno podlago za uporabo in poslovanje z darilno kartico Baby Center. Z nakupom ali uporabo darilne kartice Baby Center se imetnik darilne kartice Baby Center zaveže k poznavanju in spoštovanju pogojev poslovanja, navedenih v nadaljevanju.

Izdaja kartice

Izdajatelj in lastnik darilne kartice Baby Center (v nadaljevanju: darilna kartica) je družba AKIDS d.o.o, Letališka cesta 29B, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: izdajatelj).

Darilno kartico je mogoče kupiti z uporabo kateregakoli veljavnega plačilnega sredstva, ki je sprejeto v prodajni mreži Baby Center v Sloveniji.

Minimalni znesek prvega polnjenja je 5 evrov (višina zneska naknadnega polnjenja ni omejena), medtem ko zgornja omejitev zneska polnjenja ni določena.

Darilna kartica se z dobroimetjem napolni ob nakupu. Darilno kartico je mogoče ob predložitvi na blagajni znova napolniti z dobroimetjem. Pri nakupu darilne kartice oz. polnitvi dobroimetja se kupcu izda račun (potrdilo) za vplačani znesek. Pri nakupu darilne kartice se ne prizna nobeden od trenutno veljavnih popustov v času nakupa kartice.

Ob nakupu Darilne kartice se ne obračuna DDV, saj se šteje kot večnamenski kupon. Dobroimetje, naloženo na darilni kartici pa ni obrestovano.

Veljavnost kartice

Veljavnost darilne kartice je 1 leto od nakupa. To je obdobje od dneva prve polnitve (datum na dokazilu (računu), izdanem ob polnjenju darilne kartice) do vključno zadnjega dne istega meseca v naslednjem letu. Po preteku roka veljavnosti morebitno dobroimetje na darilni kartici ni več razpoložljivo. Kupec oziroma imetnik darilne kartice je dolžan sam voditi evidenco veljavnosti.

Imetnik darilne kartice lahko na prodajnem mestu Baby Center Slovenija kadarkoli preveri datum veljavnosti in stanje na darilni kartici.

Za reševanje reklamacij po preteku veljavnosti darilne kartice je pristojen izdajatelj. Reklamacije se posredujejo v pisni obliki.



Uporaba kartice

Imetnik je dolžan darilno kartico skrbno hraniti in z njo poslovati v skladu z zakonom, ki ureja poslovanje z elektronskim denarjem. Darilna kartica je lahko prenosljiva, kar pomeni, da predstavlja plačilno sredstvo na prinosnika. Imetnik darilne kartice se šteje za upravičenca do uporabe darilne kartice. Imetnik lahko z darilno kartico plačuje oziroma jo uporablja za večkratne nakupe blaga in storitev v obsegu razpoložljivega dobroimetja.

Darilno kartico je mogoče koristiti za nakupe tudi v spletni trgovini www.babycenter.si.

Vrednost na kartici je mogoče koristiti v celoti ali deloma (več nakupov v različnih trgovinah). V primeru delne porabe neizkoriščena vrednost ostane na kartici. Izplačilo neizkoriščene vrednosti na kartici ni mogoče izplačati v gotovini. V primeru da vrednost dobroimetja na darilni kartici ne zadošča za izvedbo celotnega nakupa, je plačilo za razliko do vrednosti kupljenega blaga in storitev mogoče izvesti s katerimkoli veljavnim plačilnim sredstvom, ki se uporablja v trgovinah Baby Center v Sloveniji. Za plačilo vrednosti blaga ali storitev je mogoče združiti vrednosti različnih darilnih kartic. Izplačilo vrednosti darilne kartice v gotovini ni mogoče.

Baby Center ne prevzema odgovornosti za porabo sredstev na darilni kartici. Darilna kartica je veljavna v trgovinah Baby Center v Sloveniji in na www.babycenter.si. Seznam prodajnih mest preverite na www.babycenter.si.

Za reševanje reklamacij ob plačilu z darilno kartico je pristojen izdajatelj. Morebitne sporne zneske ob nakupu z darilno kartico ali ob polnjenju darilne kartice mora kupec reklamirati pisno najkasneje v 8 dneh po opravljenem nakupu.

Za izgubo ali krajo darilne kartice in vso morebitno nastalo škodo, ki nastane z neupravičenim razpolaganjem z darilno kartico ter neupravičenim črpanjem dobroimetja na darilni kartici, izdajatelj darilne kartice ne odgovarja. Za takšno kartico ni mogoče zahtevati uničenja, blokiranja ali prepisa vrednosti.

V primeru nedelovanja darilne kartice, ki ni posledica nepravilnega ravnanja, imetnik kartico v dopisu skupaj z osebnimi podatki pošlje na naslov: AKIDS d.o.o., Letališka cesta 29b, 1000 Ljubljana.

Vrednost darilne kartice je vezana na EAN kodo, s katero je opremljena plastična darilna kartica in gre vsakokratnemu imetniku darilne kartice, pri čemer EAN kode ni mogoče samostojno uporabiti.

Darilna kartica je vezana na on-line sistem podjetja AKIDS d.o.o. V kolikor on-line sistem ne deluje, kar pomeni, da v centralni bazi podatkov zaradi tehničnih težav pri podjetju AKIDS d.o.o. ni mogoče preveriti stanja dobroimetja darilni kartici, podjetje AKIDS d.o.o. ni zavezano k izplačilu kakršnegakoli zneska iz naslova darilne kartice do ponovne vzpostavitve povezave s centralno bazo podatkov.



Personalizirano voščilo

Darilne kartice Baby Center, izdane z novembrom 2024 omogočajo kupcu/imetniku (v nadaljevanju tega člana »darovalec«), da preko sistema QR kode ustvari personalizirano voščilo za osebo, ki ji je namenil izročiti dotično darilno kartico (v nadaljevanju »obdarjenec«).

Za kreiranje le-tega je potrebna lastna mobilna naprava, preko katere darovalec dostopa do spletne strani www.idconnect.com, kjer je omogočeno kreiranje in oddaja personaliziranega voščila.

Kaj je personalizirano voščilo in kako ga ustvarimo?

Personalizirano voščilo je oblika spletnega zapisa, ki ga lahko darovalec odda za obdarjenca preko QR kode, ki se nahaja na hrbtni strani posamezne darilne kartice. Personalizirano voščilo je mogoče na novo kreirati ali prenesti iz galerije lastne mobilne naprave. Lahko gre za video zapis ali statično fotografijo. Darovalca po odčitavi QR kode vodi v okolje spletne strani za kreiranje in oddajo personaliziranega voščila. Omogočen mu je tudi izbris le-tega. Obdarjenec si z odčitavo QR kode lahko ogleda personalizirano voščilo, ki mu ga je namenil darovalec.

Postopek objave in ogleda personaliziranega voščila

Darovalec lahko darilno kartico kupi v katerikoli poslovalnici Baby Center ali v spletni trgovini na naslovu www.babycenter.si. Po opravljenem nakupu darovalec z lastno mobilno napravo poskenira QR kodo, ki se nahaja na hrbtni strani darilne kartice. Po odčitavi QR kode se darovalec preusmeri v spletno okolje, kjer lahko kreira in odda personalizirano voščilo. Pred oddajo personaliziranega voščila se mora darovalec strinjati s Splošnimi pogoji uporabe darilne kartice Baby Center.

S klikom na gumb »REC« darovalec izbere vrsto voščila, pri čemer ima možnost zajeti fotografijo ali videoposnetek (v nadaljevanju »material«) ali uporabiti že obstoječi material iz galerije na svoji mobilni napravi. Personalizirano voščilo lahko zajema največ 75 MB podatkovnega prostora.

Po zajemu materiala darovalec le-tega potrdi, kar pomeni, da se material samodejno odda in naloži na obstoječo QR kodo. Naloženi material je nato na voljo za ponovni ogled. Aplikacija omogoča darovalcu tudi izbris naloženega, in sicer s prenosom personaliziranega voščila na lastno mobilno napravo. V tem primeru ima možnost ponovnega zajema fotografije ali videoposnetka. Če material ni izbrisan, je naloženo personalizirano voščilo na voljo za ogled obdarjencu.



Ko obdarjenec prejme darilno kartico, z lastno mobilno napravo poskenira QR kodo na hrbtne strani kartice. Po odčitavi QR kode se obdarjenec preusmeri v spletno okolje, kjer si lahko ogleda personalizirano voščilo. Obdarjenec si personalizirano voščilo lahko ogleda n-krat, vse dokler ga ne prenese v galerijo svoje mobilne naprave. Ob prenosu materiala v galerijo mobilne naprave sistem zabeleži v bazo podatkov, da kartica nima več personaliziranega sporočila in se ob 00:00 uri istega dne ta samostojno izbriše iz sistema. S tem se prihrani prostor na strežniku.

V primeru, da se personalizirano voščilo ne prenese na lastno mobilno napravo, je le-to na voljo za ogled 12 mesecev od dneva naložitve materiala.

Odgovornost in hranjenje ter splošni pogoji

Vsa kreirana personalizirana voščila se hranijo na za to primerno varovanem spletnem serverju družbe Amazon, ki ga v imenu podjetja Akids d. o. o. najema zunanji partner, podjetje IDENTIKS kartični sistemi d.o.o.

Po preteku 12 mesecev od naložitve personaliziranega voščila, se le-to nepreklicno in trajno izbriše iz serverja.

Obdelava osebnih podatkov

Osebnih podatki, ki se obdelujejo v okviru uporabe darilne kartice, vključujejo fotografijo, video posnetek ali obstoječ material iz galerije lastne mobilne naprave, v primeru personaliziranih voščil. Obdelava osebnih podatkov se izvaja v skladu z veljavnim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).

Družba AKIDS d.o.o. se zavezuje, da bodo osebni podatki uporabljeni izključno za namene, povezane z izdajo, upravljanjem in uporabo darilne kartice ter za oddajo oziroma prenos personaliziranih voščil. Osebnih podatki ne bodo posredovani tretjim osebam.

Soglasje za obdelavo podatkov

Z uporabo darilne kartice z možnostjo personaliziranega voščila se darovalec in obdarjenec strinjata s tem, da se njihovi osebni podatki obdelujejo za namen ustvarjanja in prikazovanja personaliziranih voščil, skladno s temi Splošnimi pogoji uporabe darilne kartice Baby Center in zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Pravice uporabnikov personaliziranih darilnih kartic

Uporabnik darilnih kartic z možnostjo personaliziranega voščila ima pravico do vpogleda, izbrisa in prenosa osebnih podatkov (materiala). V primeru težav pri uveljavljanju teh pravic, lahko stopite v stik z družbo AKIDS d.o.o. preko elektronskega naslova klub@babycenter.si.



Hramba podatkov

Osebni podatki, povezani s personaliziranimi voščili na darilni kartici bodo vidni in dostopni le toliko časa, dokler se ne prenesejo na lastno mobilno napravo prejemnika. V primeru, da se personalizirano voščilo ne prenese na lastno mobilno napravo, je le-to na voljo za ogled 12 mesecev od oddaje in naložitve materiala. Po uspešnem prenosu na lastno mobilno napravo se bodo vsi osebni podatki trajno izbrisali z darilne kartice. S tem je onemogočen ponovni dostop do vsebine preko QR kode na darilni kartice. Izdajatelj se zavezuje, da ne bo hranil nobenih kopij osebnih podatkov, razen če zakon določa drugače. Po izbrisu podatkov tudi ni več možno obnoviti izgubljenih ali izbranih podatkov.

Preprečevanje zlorab kartice

Darilno kartico Baby Center z možnostjo personaliziranega voščila je prepovedano uporabljati na kakršenkoli način, ki ni v skladu s temi splošnimi določili poslovanja, veljavno zakonodajo ali na način, ki bi lahko škodoval pravicam izdajatelja, darovalca ali obdarjenca.

Zlorabe vključujejo, a niso omejene na:

- uporabo darilne kartice za nezakonite namene,
- ponarejanje ali nepooblaščen spreminjanje QR kode ali vsebine, dostopne preko QR kode,
- uporabo ali dostopanje do osebnih sporočil (npr. videoposnetkov, slik), ki niso namenjeni imetniku kartice,
- katerokoli drugo dejanje, ki bi kršilo varnost ali integriteto kartice oziroma njenih digitalnih vsebin.

Prepoved nalaganja neprimernih vsebin

Uporabniki darilne kartice Baby Center, ki omogoča personalizirana voščila, se zavezujejo, da ne bodo nalagali, shranjevali ali pošiljali vsebin, ki bi lahko bile neprimerne, škodljive ali nelegalne. To vključuje, vendar ni omejeno na:

- vsebine, ki vsebujejo nasilje, sovražni govor, grožnje ali spodbujanje k nezakonitim dejanjem,
- vsebine, ki spodbujajo sovraštvo na podlagi rase, vere, spola, spolne usmerjenosti ali druge diskriminatorne prakse,
- vsebine, ki lahko škodujejo mladostnim osebam ali ogrožajo njihovo varnost,
- pornografske ali spolno eksplicitne vsebine.

Darilna kartica in Klub Baby Center

Kupec ni upravičen do bonusa pri nakupu dobroimetja na darilni kartici.

Kupec/imetnik darilne kartice je skladno s pravili kluba Baby Center upravičen do pridobitve bonusa, kadar se nakup izdelkov ali storitev izvede s črpanjem dobroimetja na darilni kartici.



Končne določbe

Izdajatelj lahko spreminja te splošne pogoje poslovanja za izdajanje in uporabo darilne kartice Baby Center. O bistvenih spremembah v poslovanju mora obvestilo objaviti na vidnem mestu na prodajnih mestih, kjer se z darilno kartico lahko plačuje in na spletni strani www.babycenter.si.

Podjetje AKIDS d.o.o. lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilne kartice, če ugotovi, da je darilna kartica ponarejena ali pa je njena veljavnost pretekla oz. je kartica tako uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine oz. EAN kode.

Nepooblaščen in nezakonita uporaba darilne kartice je kazniva.

Morebitne spore med imetnikom darilne kartice in izdajateljem rešuje stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, oktober 2024