

Obrazec za uveljavitev pravice potrošnikov ob ugotovitvi stvarne napake na izdelku

Podatki kupca

(Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti ponudnika v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Ponudnik ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena.)

Ime in priimek: _____.

Naslov: _____.

Telefon: _____.

E-naslov: _____.

Št. računa: _____.

Št. naročila: _____.

Naziv izdelka: _____.

Podroben opis stvarne napake:

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim (obkroži):

1. Vračilo kupnine
2. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
3. Odpravo napake

Vrnjeno kupnino nakažite na bančni račun: SI56 _____, ki je odprt pri banki

_____.

Podpis kupca:

_____.

Kraj in datum:

_____.