

Obrazec za uveljavitev pravice potrošnikov ob ugotovitvi neskladnosti napake na izdelku

Podatki kupca

(Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova neskladnosti, če o neskladnosti obvesti ponudnika v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila neskladnost odkrita. Ponudnik ne odgovarja za neskladnosti blaga, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bilo blago izročeno.)

Ime in priimek: _____.

Naslov: _____.

Telefon: _____.

E-naslov: _____.

Št. računa: _____ ali

Št. naročila: _____.

Naziv izdelka: _____.

Podroben opis neskladnosti blaga:

V primeru, da je neskladnost utemeljena, želim (obkroži):

1. Zamenjavo za enak artikel (v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)
2. Odpravo napake
3. Odstop od prodajne pogodbe in vračilo kupnine – izključno v primeru, če se neskladnost blaga pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga kupcu

Potrošnik želi, da se vračilo kupnine izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bil opravljen nakup.

Potrošnik želi vračilo kupnine na slednji TRR: SI56 _____, ki je odprt pri banki _____.

Podpis kupca:

Kraj in datum:
